

ANTIAGGREGAZIONE PIASTRINICA:

DALLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE
A QUELLA CARDIO-ONCOLOGICA

26 OTTOBRE 2019

MILANO

HOTEL TOCO
Via Alessandria 14



Nonostante la presenza di forti evidenze a supporto degli effetti protettivi di basse dosi di antiaggregante, nei pazienti che prendono questa tipologia di farmaco per diversi anni sono stati riportate percentuali di abbandono di circa il 50%

**ANTIAGGREGAZIONE
PIASTRINICA:**

DALLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE
A QUELLA CARDIO-ONCOLOGICA

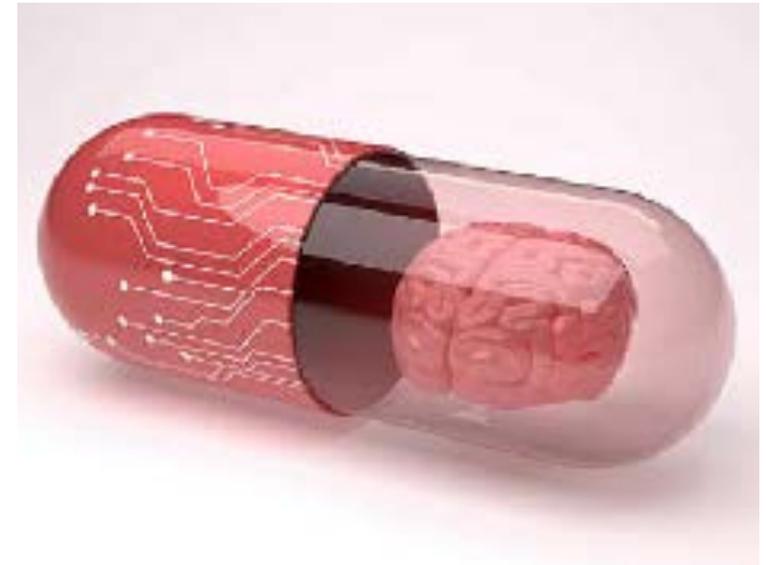
26 OTTOBRE 2019

MILANO

HOTEL TOCQ
Via Alessio Di Tocqueville

NON COMPLIANCE INVOLONTARIA

- Resistenze emotive (es. paura)
- Terapia percepita come troppo “costosa” perché incide sul piacere, richiede fatica o modificazione delle abitudini.
- Paziente “ideologico”
- Tutte queste resistenze si possono incrementare se la relazione con il medico è disfunzionale.



NON COMPLIANCE INVOLONTARIA

- Scarsa comprensione delle informazioni ricevute (principale causa di mancata compliance)
- Dimenticanza delle indicazioni
- Difficoltà concreta a seguire le indicazioni



ANTIAGGREGAZIONE
PIASTRINICA:

DALLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE
A QUELLA CARDIO-ONCOLOGICA

26 OTTOBRE 2019

MILANO

HOTEL TOCQ
Via Alessio Di Tocqueville

LA COMPLIANCE E LA COMUNICAZIONE

La modalità di interazione medico-paziente ha un'importanza pari o superiore alle variabili legate al trattamento nel determinare l'aderenza alle prescrizioni.



ANTIAGGREGAZIONE
PIASTRINICA:

DALLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE
A QUELLA CARDIO-ONCOLOGICA

26 OTTOBRE 2019

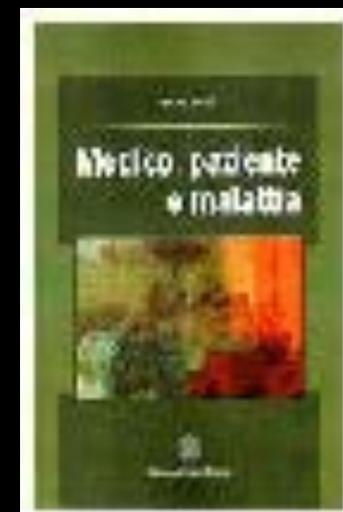
MILANO

HOTEL TOCO
Via Alessio Di Tocqueville



«IL FARMACO PIÙ USATO
IN MEDICINA
È PROPRIO IL MEDICO,
MA AL RIGUARDO
NON ESISTE ANCORA
UN'ADEGUATA FARMACOLOGIA»

Michael Balint
Medico, paziente e malattia, 1957



ALCUNI ERRORI RISCONTRATI: LA FRETTA



*(Buller, Buller, 1987; Nardone, 1994;
Roter et al., 1997; Clever et al., 2008)*

ANTIAGGREGAZIONE
PIASTRINICA:

DALLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE
A QUELLA CARDIO-ONCOLOGICA

26 OTTOBRE 2019

MILANO

HOTEL TO CO
Via Alessio Di Toccoville

ALCUNI ERRORI RISCONTRATI: TERMINOLOGIA TECNICA



ANTIAGGREGAZIONE
PIASTRINICA:

DALLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE
A QUELLA CARDIO-ONCOLOGICA

26 OTTOBRE 2019

MILANO

HOTEL TOCO
Via Alessio Di Toccoville

ALCUNI ERRORI RISCONTRATI: MANCANZA DI ORIENTAMENTO VERSO IL PAZIENTE



**ANTIAGGREGAZIONE
PIASTRINICA:**

DALLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE
A QUELLA CARDIO-ONCOLOGICA

26 OTTOBRE 2019

MILANO

HOTEL TOCO
Via Alessio Di Toccoville

ALCUNI ERRORI RISCONTRATI: FOCUS SUL SINTOMO E NON SUL PAZIENTE



**ANTIAGGREGAZIONE
PIASTRINICA:**

DALLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE
A QUELLA CARDIO-ONCOLOGICA

26 OTTOBRE 2019

MILANO

HOTEL TO CO
Via Alessio Di Toccoville

ALCUNI ERRORI RISCONTRATI: TERMINOLOGIA NEGATIVA

Ho la sensazione che oggi sia
un altro di quei giorni in cui
non me ne va una giusta!



ANTIAGGREGAZIONE
PIASTRINICA:

DALLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE
A QUELLA CARDIO-ONCOLOGICA

26 OTTOBRE 2019

MILANO

HOTEL TOCO
Via Alessio Di Toccoville

EFFETTO NOCEBO



EVITARE L'EFFETTO NOCEBO

- Evitare suggestioni negative e sostituirle con suggestioni positive o neutre (es: "sentirà una puntura" → "ora le inietto l'anestesia"; "sente molto male?" → cosa sente?).
- Evitare frasi incerte o ambigue (es. "il trattamento potrebbe funzionare").
- Fare attenzione alla comunicazione non verbale perché non trasmetta dubbi o incertezze.
- Evitare evocazioni negative



CURARE LA COMUNICAZIONE VERBALE

Negativa: "Ecco una pastiglia per il dolore".

Positiva: "Ecco una pastiglia per farla stare meglio".

Negativa: "Ecco la sua medicina. Dovrebbe sentirsi meglio entro un paio d'ore.

Potrebbe sentire (nausea, dolore, gonfiore...)"

Positiva: "Ecco la sua medicina. Vedrà che starà meglio in un paio d'ore.

Nella maggior parte dei pazienti questo farmaco è ben tollerato.

Occasionalmente possono presentarsi... (nausea, dolore, gonfiore...). "

Negativa: "Con questo farmaco c'è il 5% di probabilità di avere nausea o vomito".

Positiva: "Con questo farmaco nel 95% dei casi l'appetito e la digestione sono normali".

ANTIAGGREGAZIONE
PIASTRINICA:

DALLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE
A QUELLA CARDIO-ONCOLOGICA

26 OTTOBRE 2019

MILANO

HOTEL TO CO
Via Alessio Di Toccoville

CODICE DI DEONTOLOGIA MEDICA



Il medico nella relazione persegue l'alleanza di cura fondata sulla reciproca fiducia e sul mutuo rispetto dei valori e dei diritti e su un'informazione comprensibile e completa, considerando il tempo della comunicazione quale tempo di cura

Titolo III Art. 20

ANTIAGGREGAZIONE
PIASTRINICA:

DALLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE
A QUELLA CARDIO-ONCOLOGICA

26 OTTOBRE 2019

MILANO

HOTEL TOCQ
Via Alessio Di Tocqueville

MEDICI E DENUNCE

- Ogni anno vengono denunciati per *malpractice* in Italia circa 30.000 medici, con un incremento del 200% negli ultimi 10 anni.
- La maggioranza delle denunce non è collegata ad errori medici ma a problemi di comunicazione tra medico e paziente.
- I medici empatici sono denunciati meno dei non empatici.

ANTIAGGREGAZIONE
PIASTRINICA:

DALLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE
A QUELLA CARDIO-ONCOLOGICA

26 OTTOBRE 2019

MILANO

HOTEL TOCQ
Via Alessio Di Tocqueville

IL SEGRETO DEL SUCCESSO

STUDIO DEL MASSACHUSETTS GENERAL HOSPITAL

Il medico «sente» davvero il dolore del paziente

Il cervello dello specialista si accende empatizzando con l'assistito al punto da sentire anche l'effetto placebo



MILANO - Il vero "segreto" dei bravi medici è l'empatia. E la prova arriva da una ricerca scientifica: i medici bruchi possono davvero sentire il dolore dei loro pazienti, e lo stesso accade per il sollievo offerto da una terapia efficace. A

dimostrarlo, per la prima volta, un team di studiosi americani, che ha sottoposto a scanner cerebrale un gruppo di 18 medici. Lo studio, diretto da ricercatori del Massachusetts General Hospital e del Beth Israel Deaconess Medical Center/Harvard Medical School e pubblicato su *Molecular Psychiatry*, aiuterà a far luce su un terreno ancora in gran parte inesplorato: il rapporto medico-paziente. «I nostri risultati hanno dimostrato

I Medici che hanno avuto una maggiore capacità di entrare in empatia con i sentimenti dei loro pazienti sperimentano anche la maggiore soddisfazione durante il trattamento e sono in grado di essere più efficaci nella terapia

ANTIAGGREGAZIONE
PIASTRINICA:

DALLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE
A QUELLA CARDIO-ONCOLOGICA

26 OTTOBRE 2019

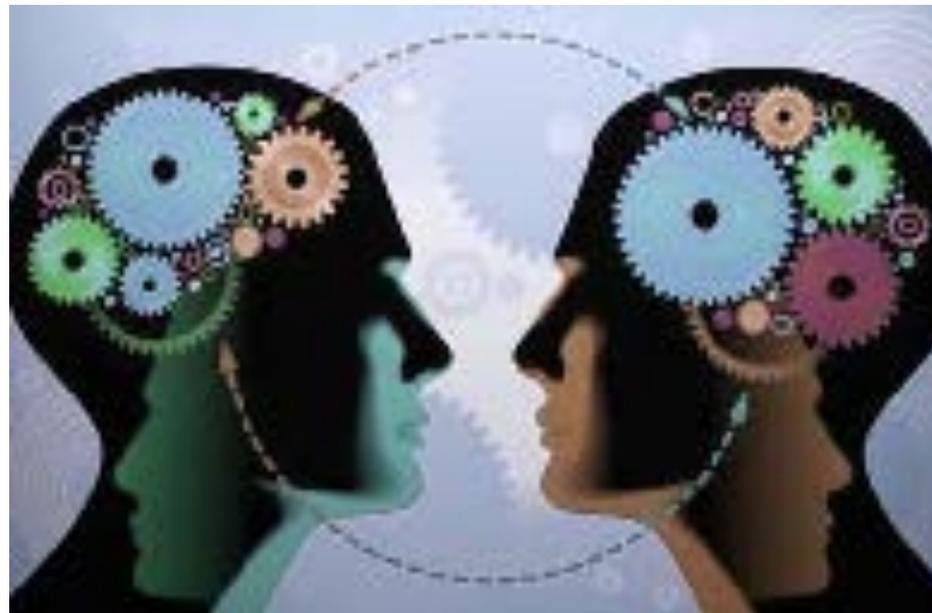
MILANO

HOTEL TOCCO
Via Alessio Di Tocqueville

CHE COSA È L'EMPATIA

Tre tipi di **EMPATIA**

1. COGNITIVA



2. EMOTIVA

3. COMPASSIONEVOLE

ANTIAGGREGAZIONE
PIASTRINICA:

DALLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE
A QUELLA CARDIO-ONCOLOGICA

26 OTTOBRE 2019

MILANO

HOTEL TOCO
Via Alessio Di Toccoville

SIAMO ASCOLTATORI O PARLATORI?



**ANTIAGGREGAZIONE
PIASTRINICA:**

DALLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE
A QUELLA CARDIO-ONCOLOGICA

26 OTTOBRE 2019

MILANO

HOTEL TOCQ
Via Alessio Di Toccoville

I LIVELLI DI ASCOLTO

ASCOLTO FAKE

Faccio finta di ascoltare, ma in realtà mi sto preparando a continuare il mio discorso

ASCOLTO PASSIVO

Sto ascoltando, ma non mostro segnali di ascolto attivo

ASCOLTO ATTIVO

Ascolto
Comprendo
Penso
Agisco

ANTIAGGREGAZIONE
PIASTRINICA:

DALLA PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE
A QUELLA CARDIO-ONCOLOGICA

26 OTTOBRE 2019

MILANO

HOTEL TOCQ
Via Alessio Di Tocqueville