



LA GESTIONE DELLE CURE PALLIATIVE A FINE VITA

QUALI CRITICITA' ?
QUALI SOLUZIONI ?

Elisabetta Conti

Coordinatrice Infermieristica
U.O. Oncologia Medica
ASST Spedali Civili di Brescia



RUOLO STRATEGICO DELL'INFERMIERE

- **RACCOLTA DEI DATI**
- **CONDIVISIONE IN EQUIPE, VALUTAZIONE E SEGNALAZIONE AL SERVIZIO DI DIMISSIONI PROTETTE**
- **ASSISTENZA AL MOMENTO DELLA DIMISSIONE ED AFFIDO ALL'ADI**
- **SUPPORTO ALL'ASSISTENZA DOMICILIARE**



LEGISLAZIONE I

- Deliberazione Regione Lombardia n. X/5918 del 28/11/2016:
“Disposizioni in merito alla evoluzione del modello organizzativo della rete delle cure palliative in Lombardia: integrazione dei modelli organizzativi sanitario e socio-sanitario”



LEGISLAZIONE II

- SUPERARE LA FRAMMENTARIETA' DEL SISTEMA
- CREARE SINERGIE TRA I VARI LIVELLI DI ASSISTENZA
- FAVORIRE EMPOWERMENT DI FAMIGLIA E CARE GIVER

UMANIZZAZIONE DELLE CURE

RIDUZIONE SPESE E CARICO SOCIALE



AMBITI DI EROGAZIONE

ASSISTENZA OSPEDALIERA

ASSISTENZA IN HOSPICE

ASSISTENZA DOMICILIARE



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA PERCEZIONE DI ASSISTENZA A DOMICILIO

50 QUESTIONARI DISTRIBUITI: 30 ANALIZZATI

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA PERCEZIONE DI ASSISTENZA A DOMICILIO

ISTRUZIONI

Gentile utente e visitatore il seguente Questionario intende valutare il grado di soddisfazione degli utenti e dei famigliari riguardo all'assistenza medica ed infermieristica erogata a domicilio o comunque in ambito extraospedaliero.

L'obiettivo è quello di raccogliere valutazioni, commenti, critiche e suggerimenti per migliorare e potenziare se necessario l'assistenza e la gestione dei problemi del paziente oncologico non ospedalizzato.

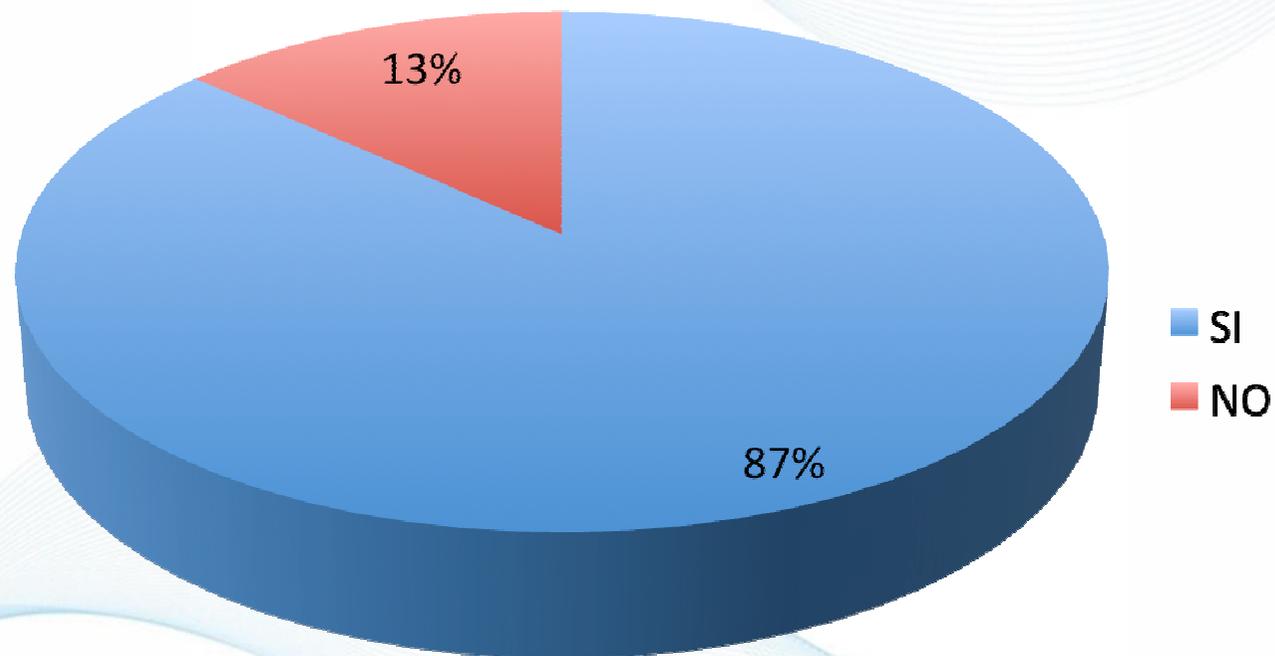
Per questa ragione, le chiediamo di compilare il questionario segnalando, ove lo ritenga opportuno, idee, consigli e spunti di riflessione, che ci aiuteranno a perfezionare il servizio.

Grazie per la gentile collaborazione.

Le informazioni raccolte in forma anonima saranno utilizzate unicamente in rispetto alle normative vigenti
D.lgs n.196/2003 art.13.

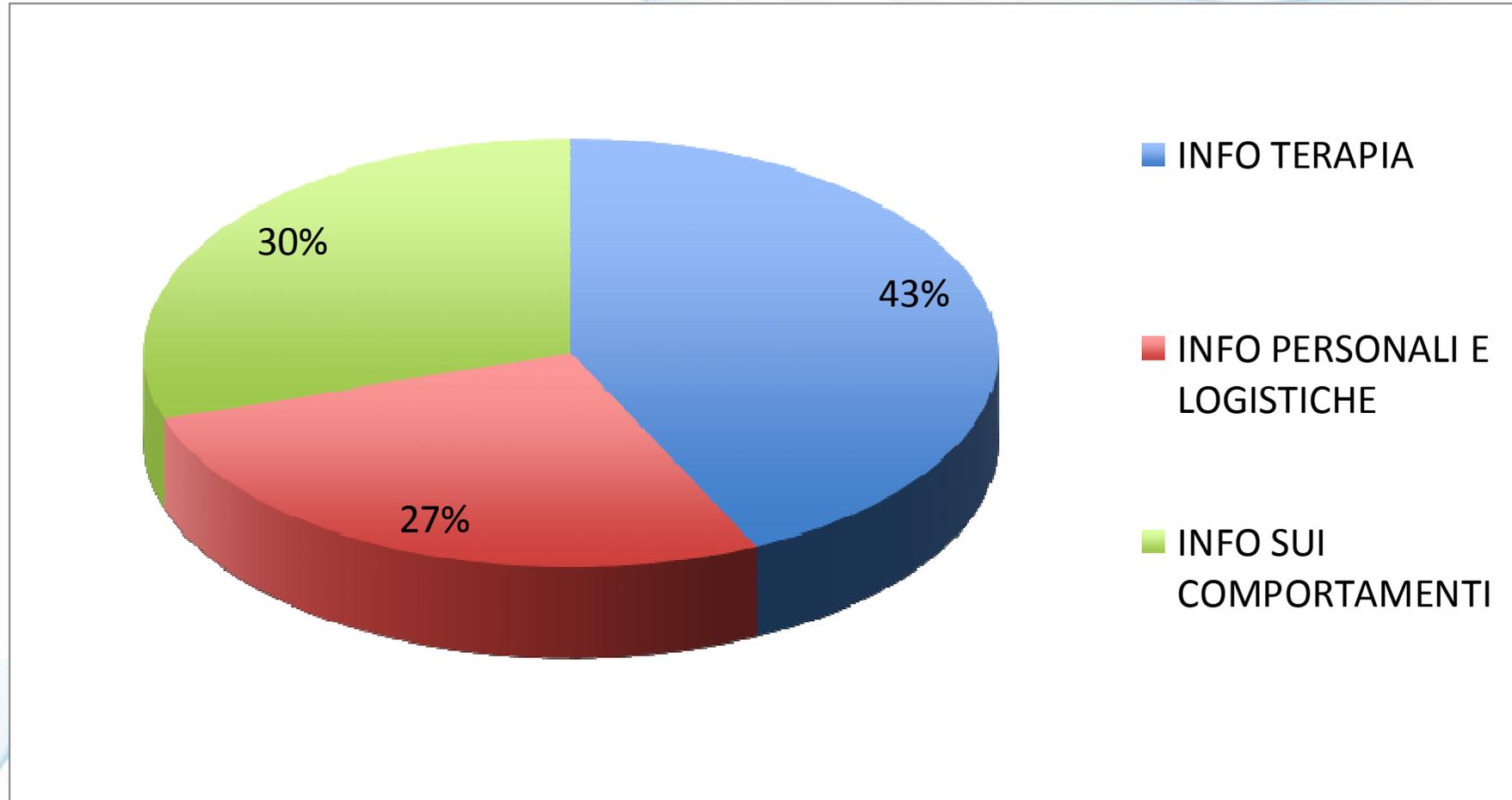


HA AVUTO NECESSTA' DI AVERE CHIARIMENTI/INFORMAZIONI DAL REPARTO, DOPO UN ACCESSO O RICOVERO IN U.O. DI ONCOLOGIA?



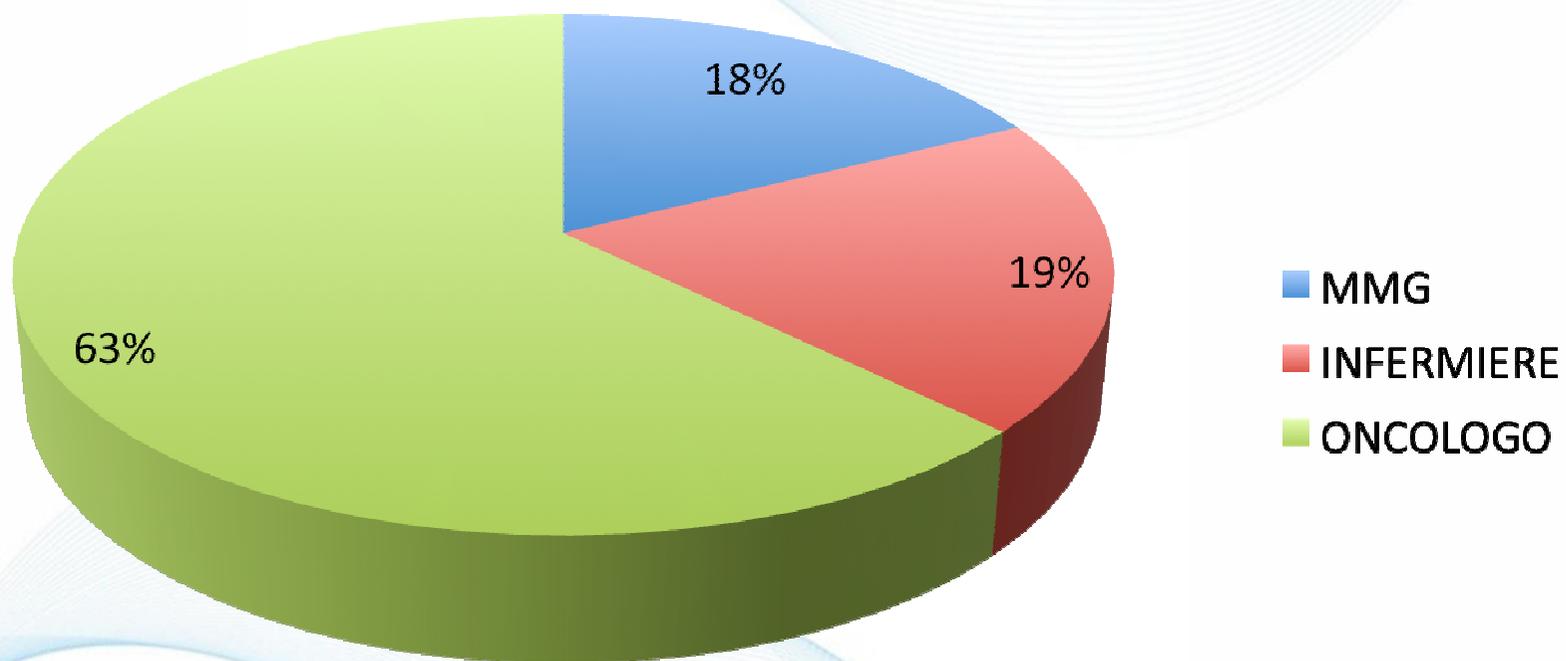


SE SI,QUALE E' STATO IL BISOGNO DA SODDISFARE?



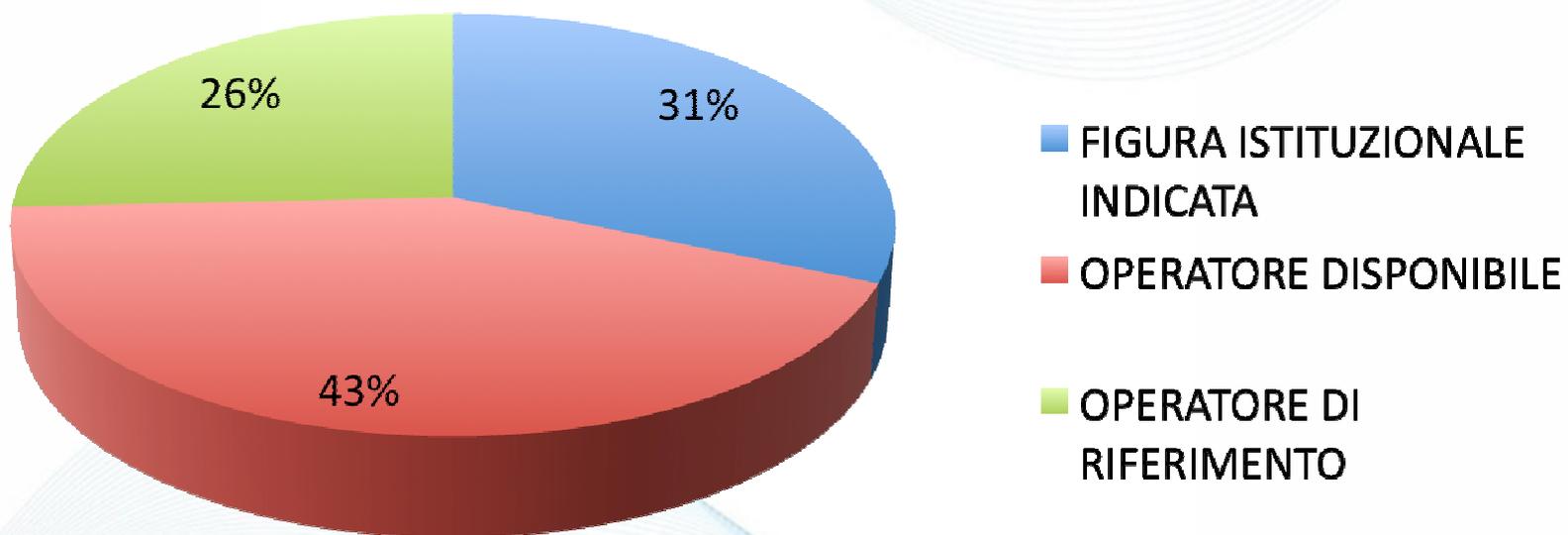


A CHI SI E' RIVOLTO PER SODDISFARE I PROPRI BISOGNI?



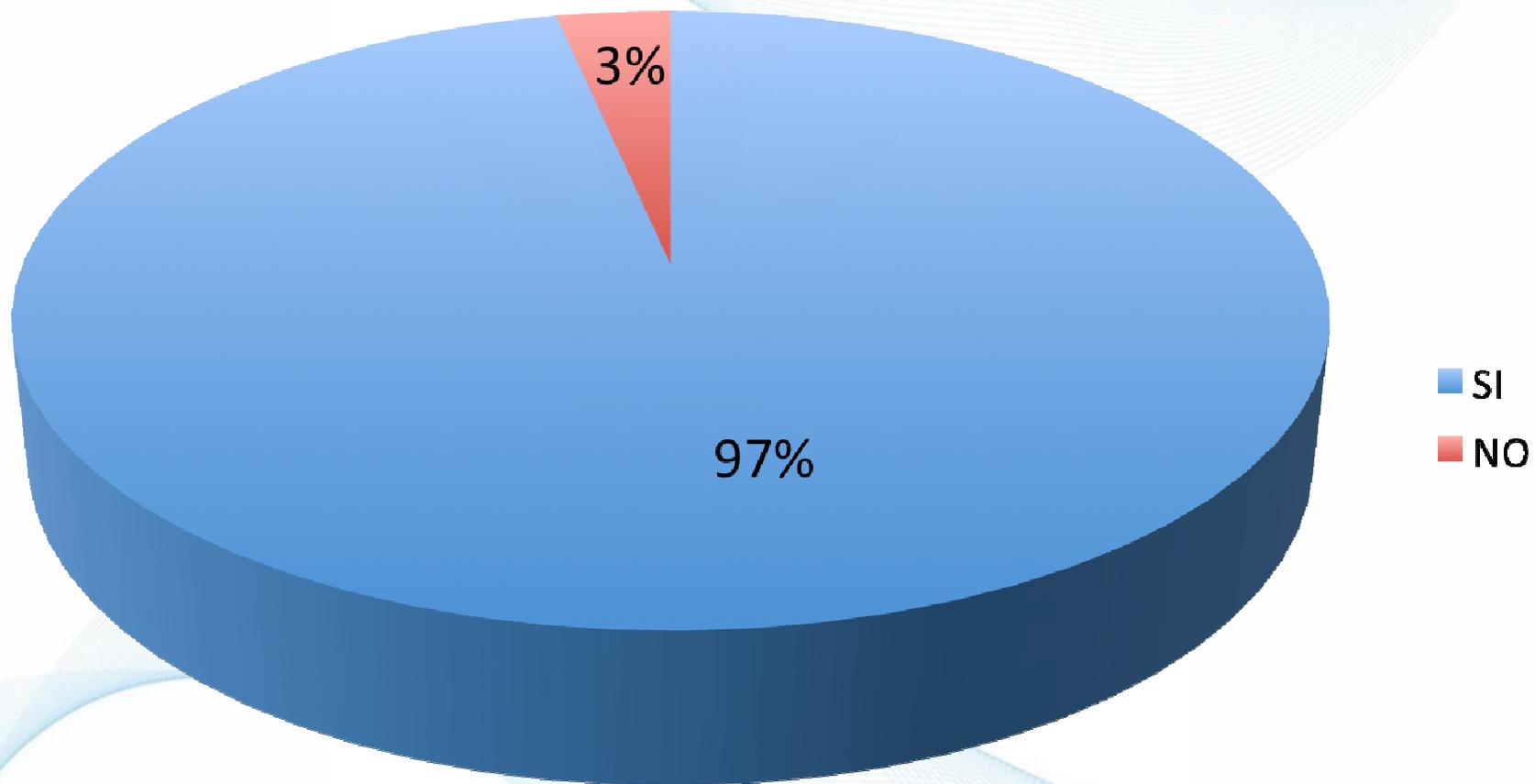


PER QUALE MOTIVO SI E' RIVOLTO A QUESTA FIGURA?



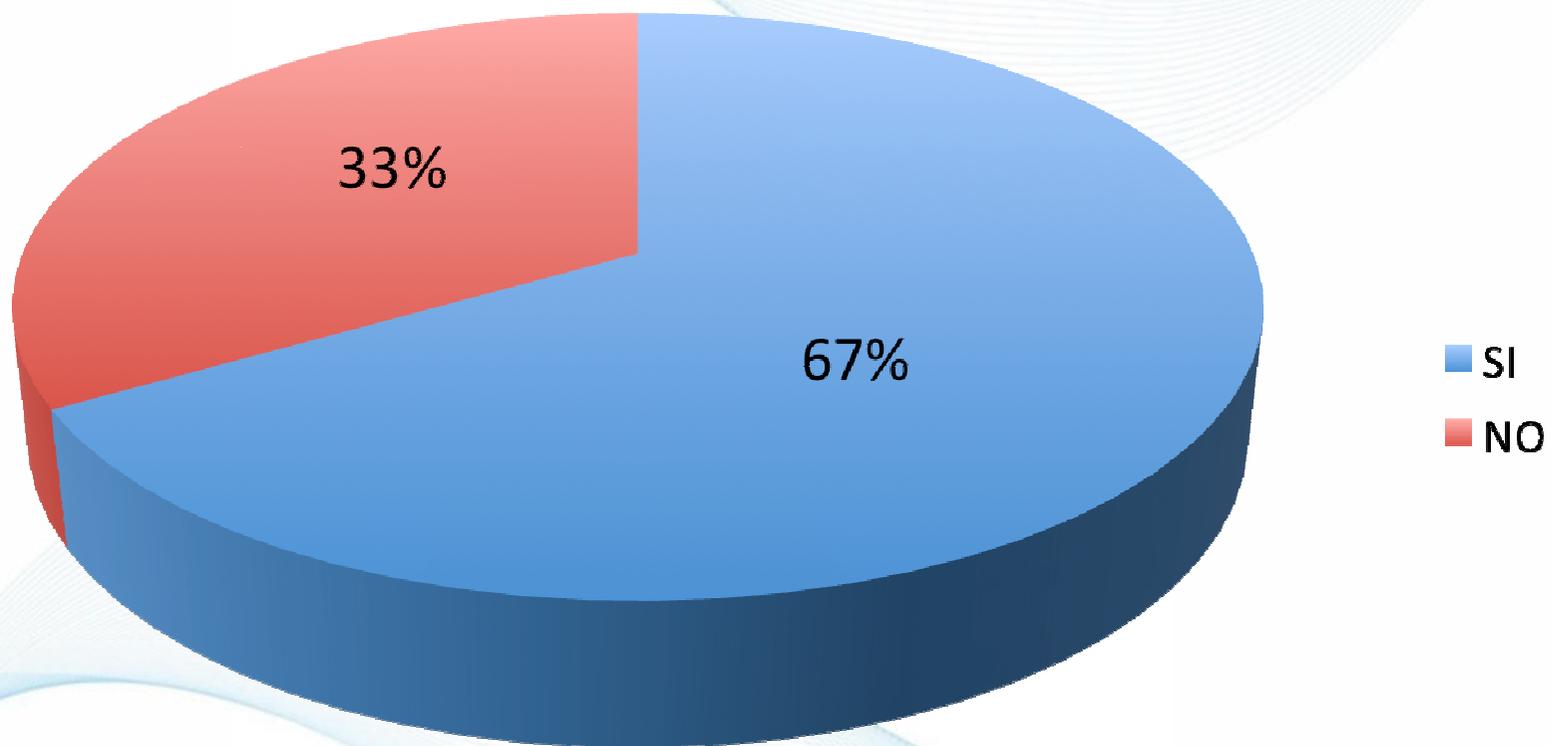


LE RISPOSTE RICEVUTE LE HANNO CONSENTITO DI SODDISFARE I BISOGNI ESPRESSI?



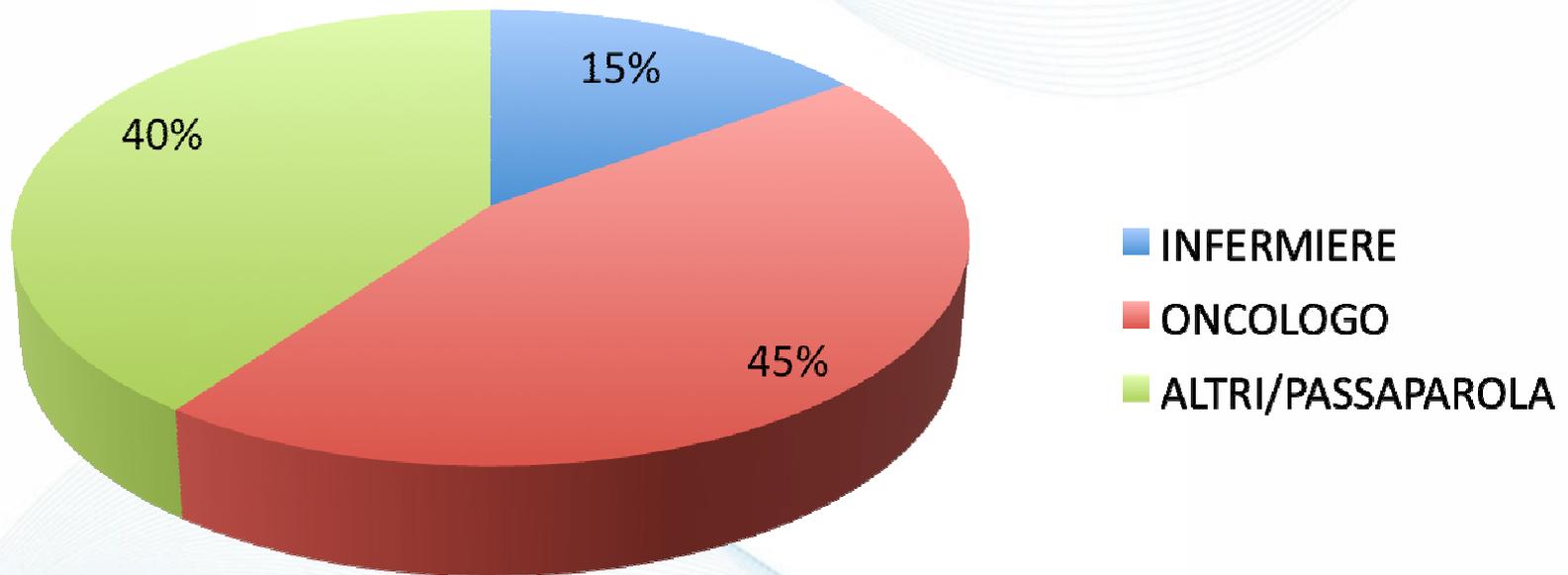


E' A CONOSCENZA DELL'ESISTENZA SUL TERRITORIO DELLA DISPONIBILITA' DI ASSISTENZA A DOMICILIO?



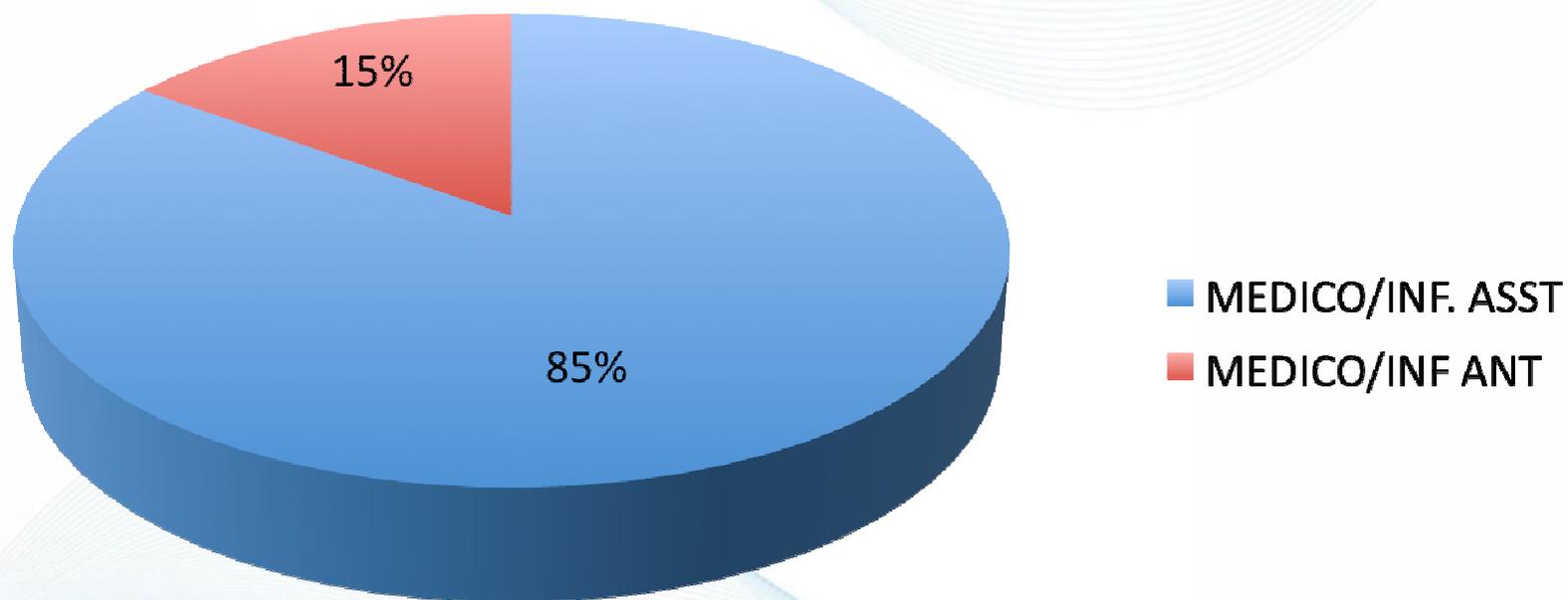


SE SÌ, QUALE FIGURA PROFESSIONALE LE HA DATO QUESTA INFORMAZIONE?



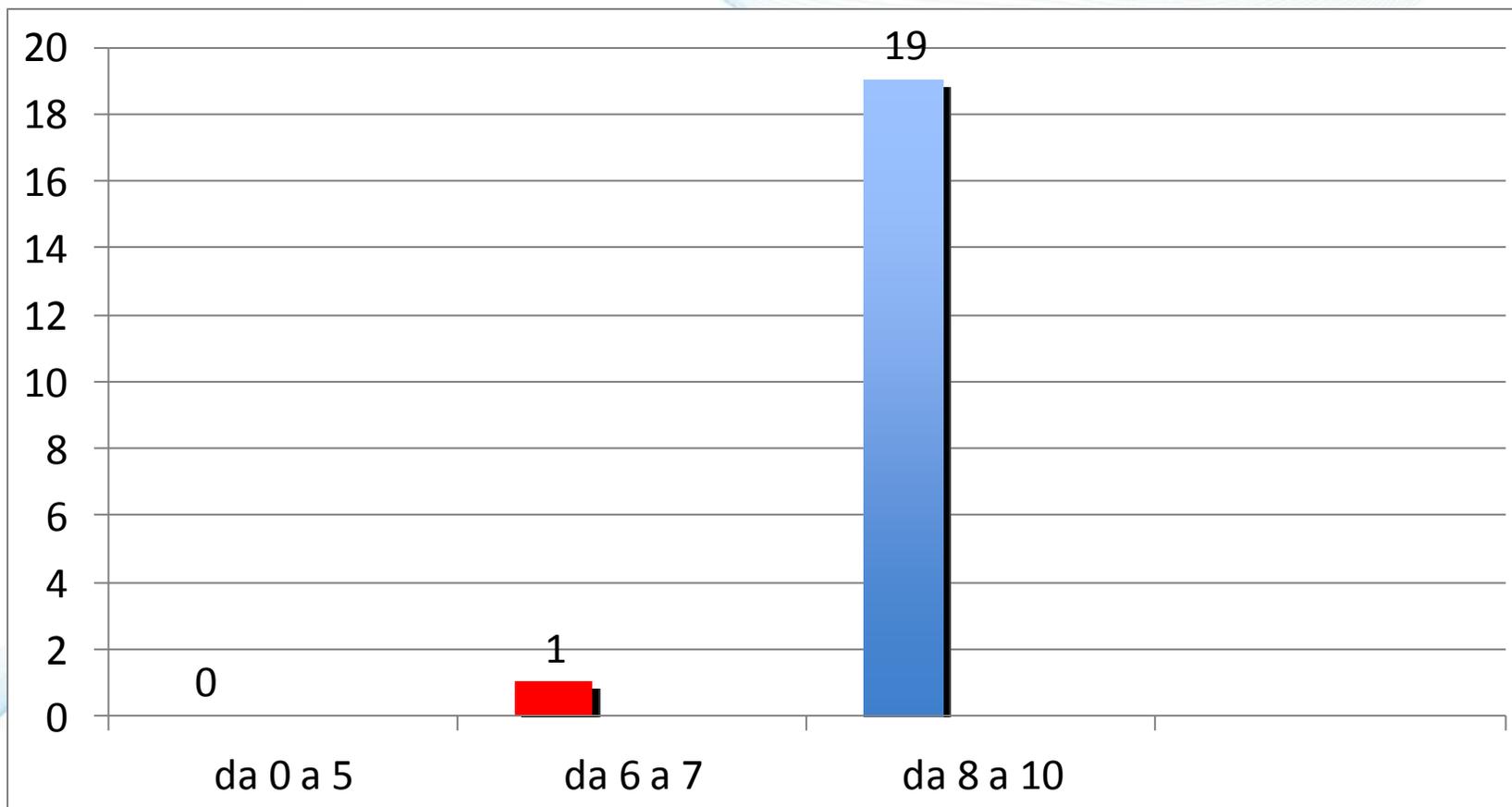


SE E' STATO ATTIVATO IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE, DA QUALE FIGURA SANITARIA E' ATTUALMENTE SEGUITO?





IN UNA SCALA DA 1 A 10 COME VALUTA IL SERVIZIO DI ASSISTENZA RICEVUTA A DOMICILIO





SUGGERIMENTI E COMMENTI

- MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE TRA OSPEDALE E TERRITORIO
- NECESSARIO ATTIVARE UN SERVIZIO DI INFERMIERE DI FAMIGLIA
- AVERE UN N. VERDE PER LE CHIAMATE DI “EMERGENZA”
- INFORMARE IL MMG



DATO OGGETTIVO

POSITIVO

- ASSISTENZA DOMICILIARE APPROPRIATA
- CAPACITA' DEL SISTEMA DI RISPONDERE ALLE CRITICITA' CLINICHE E NON

CRITICO

- SCARSA INFORMAZIONE
- RETICENZA DELL'UTENZA
- PERCEZIONE DA PARTE DELL'UTENTE DELL'ASSENZA DI UN SERVIZIO DI COLLEGAMENTO TRA LA REALTA' OSPEDALIERA ED IL TERRITORIO



CONSIDERAZIONI

DIFFICOLTA' NELL' IDENTIFICAZIONE
DEL CARE GIVER (*VALUTAZIONE*)
COME PUNTO DI RIFERIMENTO PER
L'ORGANIZZAZIONE DELLA PRESA IN CARICO
ASSISTENZIALE DEL PAZIENTE



CONCLUSIONI

- LA PERCEZIONE DELL' ATTUALE ASSISTENZA EROGATA A DOMICILIO E' POSITIVA
- PERMANE UNA DIFFICOLTA' DEL SISTEMA A RAGGIUNGERE L'UTENTE IN TEMPI CONGRUI:PERCHE'?

- SOCIETA' ATTUALE
- DIFFIDENZA/PAURA
- DISINFORMAZIONE
- CULTURA



INFERMIERE: RUOLO CRUCIALE

L'infermiere oltre che un ruolo clinico
riveste un ruolo educativo importantissimo
in questo percorso di TESSITURA

- ACCOGLIERE
- INFORMARE
- UNIFORMARE
- INTEGRARE
- ACCOMPAGNARE....

COMPITO DEL SISTEMA

RENDERE DISPONIBILI RISORSE UMANE E MATERIALI



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

