

Milano, 28.9.2017

Il paziente al tempo del dott. GOOGLE



Nicla La Verde



SC Oncologia Medica
ASST Fatebenefratelli Sacco



OSPEDALE FATEBENEFRAATELLI E OFTALMICO
OSPEDALE MACEDONIO MELLONI

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST FATEBENEFRAATELLI SACCO

I riferimenti del paziente (da sempre)

✓ **Tecnici**

medici/infermieri/farmacista/psicologo/...

✓ **Relazionali***

familiari/colleghi/amici/vicini/assistenti spirituali/altri
pazienti (che hanno condiviso la medesima esperienza)

**L'uomo è un essere relazionale, non monadico - F. Cristofari*

"Grazie dottoressa, è tutto chiaro. La portinaia mi aveva già detto proprio così"

I riferimenti del paziente nell'era di Google

- **Internet**
- **Social media**

Il digital in Italia

JAN
2017

ITALY

A SNAPSHOT OF THE COUNTRY'S KEY DIGITAL STATISTICAL INDICATORS



TOTAL
POPULATION



we
are
social

59.80
MILLION

URBANISATION:
69%

INTERNET
USERS



39.21
MILLION

PENETRATION:
66%

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



we
are
social

31.00
MILLION

PENETRATION:
52%

MOBILE
SUBSCRIPTIONS



76.74
MILLION

vs. POPULATION:
128%

ACTIVE MOBILE
SOCIAL USERS



28.00
MILLION

PENETRATION:
47%

110

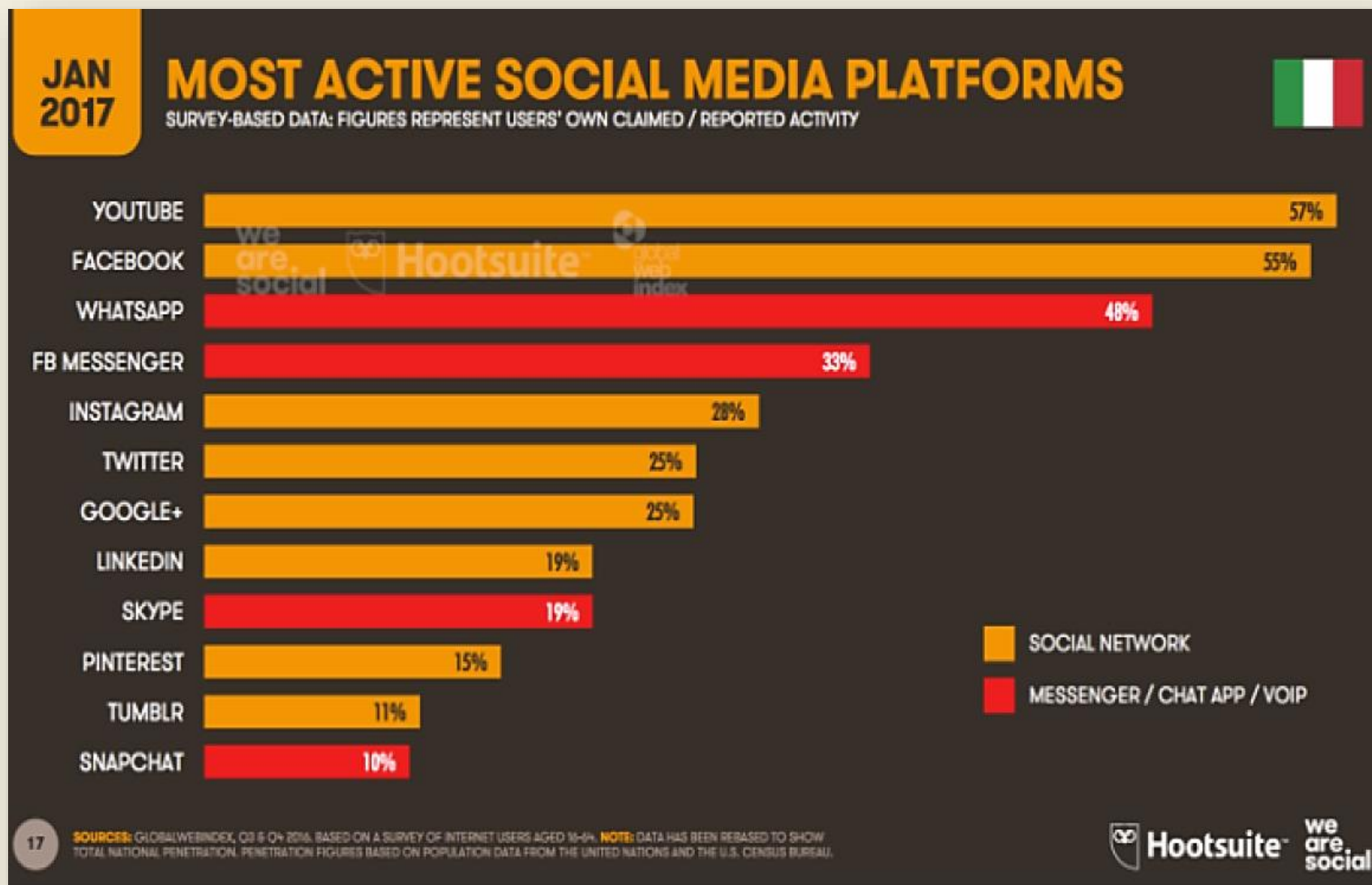
SOURCES: POPULATION: UNITED NATIONS; U.S. CENSUS BUREAU; INTERNET: INTERNETWORLSTATS; ITC; INTERNETUSESTATS; CIA WORLD FACTBOOK; FACEBOOK; NATIONAL REGULATORY AUTHORITY; SOCIAL MEDIA AND MOBILE SOCIAL MEDIA: FACEBOOK; TENCENT; WIDOKTAKT; LIVEINTERNET.RU; KAKAO; NAVER; NIKO ACHAE; C&FEBZAMLR; SIMILARWEB; DING; EXTRAPOLATION OF TNS DATA; MOBILE: GSM& INTELLIGENCE; EXTRAPOLATION OF EMARKETER AND ERICSSON DATA.



Hootsuite

we
are
social

Il digital in Italia



Italiani in rete

11 milioni e mezzo di italiani
consultano il web per ricercare
informazioni mediche



per il 53%

la rete influisce sulle decisioni future

Indagine Ibsa Foundation per GFK

Italiani in rete: cosa cercano?

- informazioni connesse alle malattie (78%)
- possibilità di cura (62%)
- informazioni sui farmaci (45%)
- informazioni su medici e centri di eccellenza specializza

Indagine Ibsa Foundation per GFK

Fonti di informazioni e titolo di studio

Fonte dalla quale ha acquisito la maggior parte delle conoscenze sulla salute per titolo di studio

FONTI INFORMAZIONE	Nessuno, element.	Licenza media	Scuola superiore	Laurea	TOTALE
MMG	80,4 %	64,1 %	50,2 %	37,9 %	55,6 %
Specialista	1,5 %	3,8 %	7,7 %	7,1 %	5,8 %
Farmacista	4,4 %	4,4 %	3,6 %	4,2 %	4,0 %
Internet		3,8 %	14,3 %	20,7 %	10,8 %
Televisione	6,7 %	9,6 %	5,2 %	1,1 %	5,9 %
Giornali e riviste	0,9 %	4,0 %	3,4 %	5,5 %	3,6 %
Pubblicazioni specializzate	1,1 %	2,7 %	3,5 %	5,7 %	2,7 %
Familiari, amici	3,1 %	7,6 %	12,2 %	13,7 %	10,1 %
Altro	1,9 %	1,0 %	0,9 %	4,1 %	1,5 %

Quale futuro per il rapporto medico-paziente nella nuova sanità?
Indagine Censis – Forum per la Ricerca Biomedica, ottobre 2012

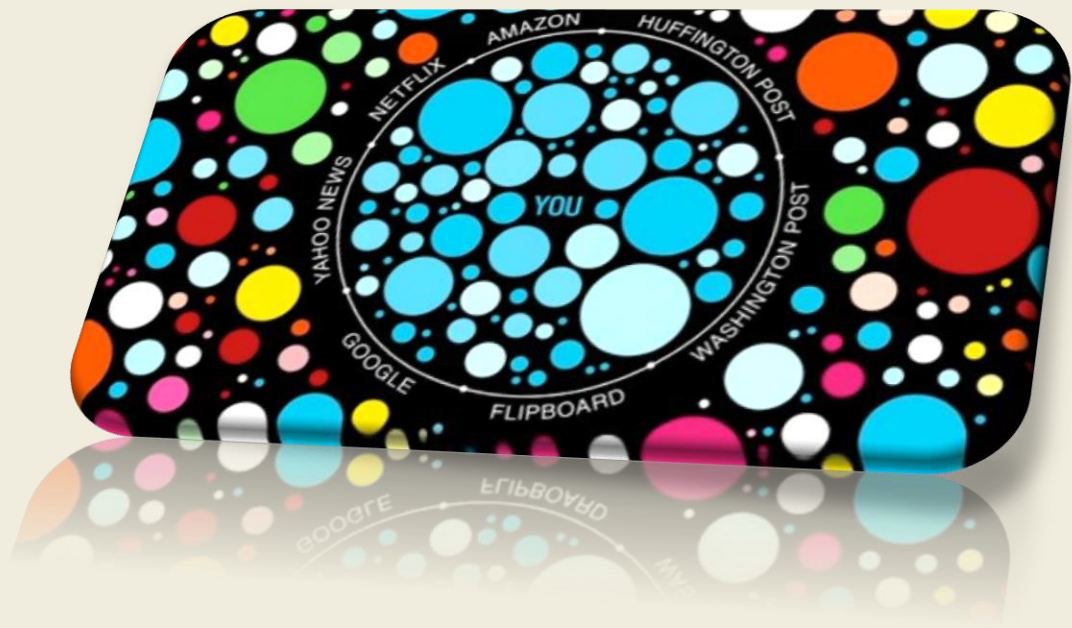
Fonti di informazioni ed età

	TOTALE	Anni 18-29	Anni 30-44	Anni 45-64	Anni > 65
UTILIZZA INTERNET PER QUESTIONI LEGATE ALLA SALUTE	32.4%	49.5%	48.7%	31.0%	5.1%
di cui:					
Cerca informazioni su specifiche patologie	90.4%	87.9%	89.5%	93.9%	88.2%
Cerca informazioni su medici, strutture alle quali rivolgersi	58.6%	58.2%	55.4%	62.9%	60.8%
Prenota visite, analisi, ecc,	15.4%	9.1%	17.2%	17.4%	13.7%
Frequenta forum, community e altre modalità di scambio d'informazioni tra pazienti	13.9%	21.2%	14.6%	8.7%	3.9%
Acquista farmaci	2.8%	0.0%	2.1%	3.9%	9.8%

Quale futuro per il rapporto medico-paziente nella nuova sanità?
Indagine Censis – Forum per la Ricerca Biomedica, ottobre 2012

Warnings

Filter Bubble



L'effetto è di isolare l'utente da informazioni che sono in contrasto con il suo punto di vista, effettivamente isolandolo nella sua bolla culturale o ideologica

Eli Parisier

Warnings

Echo chambers



Le idee e le news si diffondono e amplificano all'interno di un sistema chiuso e autoreferenziale, dove le opinioni diverse vengono rigorosamente tenute fuori, censurate

Warnings

Fake news

SALUTE & BENESSERE

SALUTE 2.0 DALLE VERIFICHE SULL'AUTORE DELL'ARTICOLO A QUELLE SULL'AUTOREVOLEZZA DELLA TESTATA, PASSANDO PER L'APPROFONDIMENTO: ECCO UN PRATICO DECALOGO PER ORIENTARSI NEL MARE DELLA RETE

Medicina online: attenzione alle bufale

Dieci regole d'oro per distinguere le informazioni certificate e autorevoli da quelle di operatori non qualificati

di Eugenio Santoro*

2) Verificare le credenziali di chi scrive, informandosi su dove

**Un decalogo per difendersi dalle bufale
in Internet in ambito medico**

**PLEASE DON'T
CONFUSE YOUR
GOOGLE SEARCH
WITH MY**

MEDICAL DEGREE



DOCTOR'S OFFICE

THOSE WHO ALREADY SELF-DIAGNOSED
THEIR SYMPTOMS ON GOOGLE AND JUST
WANT A SECOND OPINION, PLEASE CHECK
YAHOO.COM



Courtesy of Dr Lorusso

Relazione oncologo-paziente

- Fiduciaria
- Sbilanciata
- Prolungata
- Intensa
- Conflittuale

Comunicazione a step successivi

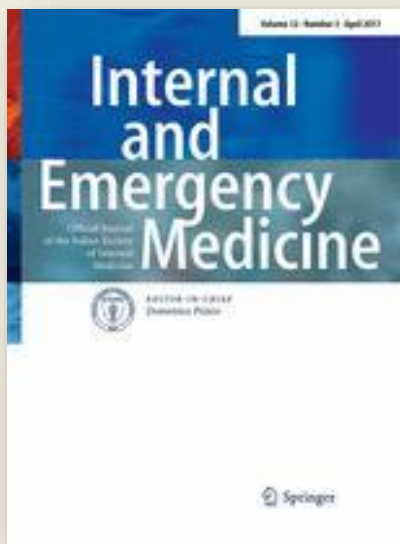
- Prima visita ricca di informazioni su esame istologico, prognosi, stadiazione, terapia
- Comunicazioni in itinere su andamento della malattia, tossicità dei trattamenti, integrazioni con terapie di supporto,...
- Poco probabile che in una malattia così grave il paziente (o il parente/caregiver) non consulti internet

Relazione medico paziente: vivere il cambiamento

- Siamo contemporanei dei nostri pazienti
- Usiamo internet e social media
- Dobbiamo conoscere ciò che i pazienti leggono
- Possiamo indirizzarli
- **Possiamo scrivere noi** (società scientifiche, istituzioni, singoli professionisti,...)

Comprensione dei testi in internet

Evaluation of internet-based patient education materials from internal medicine subspecialty organizations: will patients understand them?



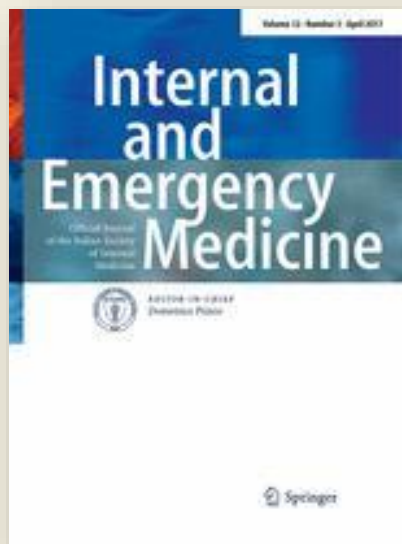
The majority of Americans use the Internet daily, if not more often, and many search online for health information to better understand a diagnosis they have been given or to research treatment options.

The average American reads at an **8th grade level.**

Hansberry DR, 2017

Comprensione dei testi in internet

Purpose: to evaluate the readability of online patient education materials on the websites of 14 professional organizations:

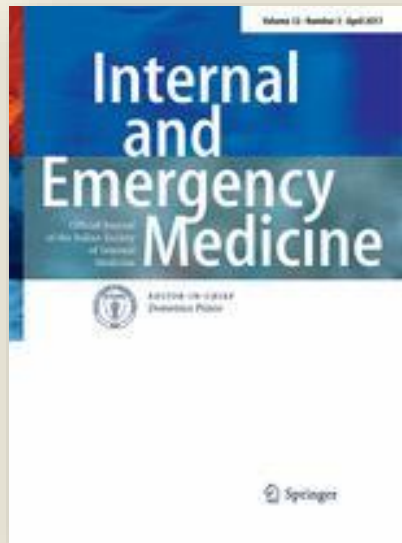


Allergy
Immunology
Cardiology
Endocrinology
Gastroenterology
Geriatrics
Hematology
Hospice and
palliative care

Infectious
disease
Nephrology
Oncology
Pulmonology and
critical care
Rheumatology
Sleep medicine
Sports medicine

Comprensione dei testi in internet

Collectively the 540 articles analyzed were written at an **11th grade level** (SD 1.4 grade levels).

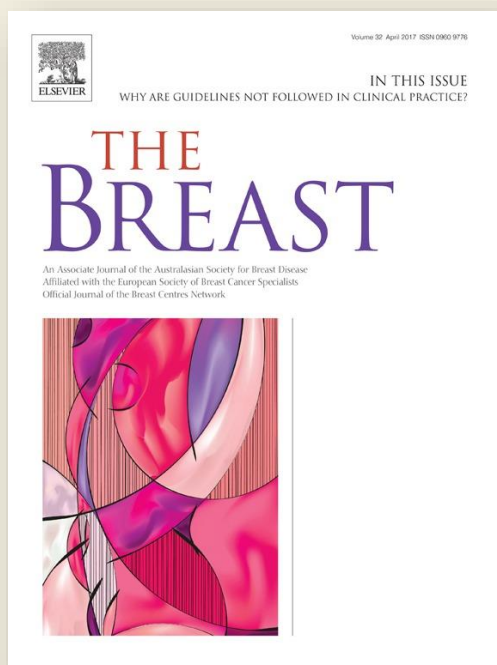


If these online resources were rewritten, it is likely that more patients would derive benefit from reading them.

Hansberry DR, 2017

Comprensione dei testi in internet

Breast reconstruction post mastectomy- Let's Google it. Accessibility, readability and quality of online information.



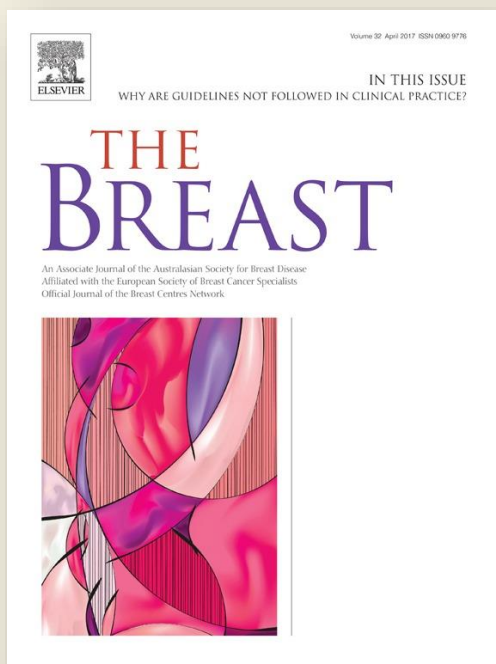
This study evaluated the readability, accessibility and quality of information pertaining to breast reconstruction post mastectomy on the Internet in the English language.

Lynch NP, 2017

Comprensione dei testi in internet

Results:

- The Web sites were difficult to read and comprehend.
- Websites with HoN certification ranked higher in the search results.



- Website quality was influenced by organization type with academic/healthcare, not for profit and government sites having higher Michigan scores.
- 20% of sites met the minimum accessibility criteria.

Lynch NP, 2017

Agire il cambiamento

- Partire dalle conoscenze che il paziente ha acquisito
- Capire da quale filter bubble proviene
- Utilizzare termini e paragoni che ha già conosciuto nei social o in generale in internet
- Affrontare le fake news, eventualmente introducendole e contestualizzandole
- Imparare a comunicare serenamente nonostante i suggerimenti offerti dal Dr Google al paziente siano fastidiosi

Futuro prossimo... diamoci a google

MIT
Technology
Review

Topics+ Top Stories

Rewriting Life

Google's Health Study Seeks 10,000 Volunteers to Give Up Their Medical Secrets

The project will scrutinize spit, tears, stool, heartbeats, and genomes to search for new predictors of disease.



Verily, is asking 10,000 Americans for intimate knowledge of their bodies.

Antonio Regalado. April 19, 2017

Futuro prossimo... diamoci a google

Would you let Google track you for medical research?

Tell us in the comments.

They'll be asked to wear a heart-tracking watch and will undergo a detailed workup of x-rays and heart scans, in addition to having their genomes deciphered and their blood tested in so-called liquid biopsies, which might be able to catch cancer early.

The study calls for collecting volunteers' stool, saliva, and even tears. An initial workup of scans and tests will last two full days for some participants

Futuro prossimo.... diamoci a google

Would you let Google track you for medical research?

Tell us in the comments.

Although volunteers will be helping Verily and scientists study disease, they won't learn much about themselves beyond what you'd get at any doctor's visit. Says Gambhir, "Anyone going into it asking, 'How will it help me?'" - that is the wrong question."

Antonio Regalado. April 19, 2017



Google Search I'm Feeling Lucky

Google.it offered in: [Italiano](#)

grazie per l'attenzione!!!