

STARHOTELS SAVOIA EXCELSIOR PALACE - Riva del Mandracchio, 4
15-16 SETTEMBRE 2017 - TRIESTE

COME VALORIZZARE LA RELAZIONE CON IL PAZIENTE
Me Fida di Te!



RELATORI

*Manuela Farris
Ferdinando Fusco
Diego Ingrassia*

SEGRETERIA
ORGANIZZATIVA
E PROVIDER ECM

Over Srl
tel 0372 23310
info@overgroup.eu
www.overgroup.eu

CREDITI ECM

Il corso ha ottenuto
10 crediti ECM.

CON IL CONTRIBUTO
INCONDIZIONATO DI



Negli ultimi cinquanta anni forti mutamenti culturali hanno influenzato il rapporto medico-paziente. Oggi i medici vedono diminuire la loro autorevolezza e la fiducia del paziente a causa dell'accesso multimediale ad ogni tipo di informazione. Il corso si propone di supportare i medici nel valorizzare la propria professionalità e la relazione con il paziente. Grande rilevanza sarà dedicata all'analisi del punto di vista del paziente e alla condivisione di pratici strumenti per una gestione efficace della relazione.

14

**SETTEMBRE
2017**

20.00

Cena di benvenuto in hotel

15

**SETTEMBRE
2017**

09.00 - INTRODUZIONE E PRESENTAZIONE CORSO

M. Farris, F. Fusco, D. Ingrassia

09.15 - SESSIONE 1

Il cambiamento del ruolo professionale: il medico nell'era di internet e dei social media

M. Farris, F. Fusco

Come ieri anche oggi: la centralità dell'alleanza terapeutica con il nuovo paziente

M. Farris, F. Fusco

Sessualità al femminile e al maschile: temi e patologie

M. Farris, F. Fusco

11.00 - SESSIONE 2

Differenze e similarità tra "product branding" e "personal branding"

D. Ingrassia

13.00 - LUNCH

14.00 - SESSIONE 3

La relazione medico-paziente oggi: storie di incontro e di contrasto

D. Ingrassia

Come valorizzare la propria leadership attraverso il "personal branding"

M. Farris, F. Fusco, D. Ingrassia

16

**SETTEMBRE
2017**

09.00 - SESSIONE 4

Le sei competenze necessarie per conquistare la fiducia del paziente

D. Ingrassia

11.00 - SESSIONE 5

Le diverse prospettive a confronto: il punto di vista e le aspettative del clinico e del paziente

M. Farris, F. Fusco, D. Ingrassia

La gestione delle resistenze manifeste e nascoste

D. Ingrassia

12.30

Take home message e chiusura lavori

M. Farris, F. Fusco, D. Ingrassia