



IO SCELGO TE

Come valorizzare
la tua farmacia e
fidelizzare il paziente

9-10 Ottobre 2018 - Roma

Hotel Donna Camilla Savelli - Via Garibaldi, 27

IO SCELGO TE

Come valorizzare la tua farmacia e fidelizzare il paziente

In una fase storica di grande cambiamento, la farmacia si trova ad operare in un mercato sempre più competitivo.

Allo scopo di valorizzare la propria farmacia e differenziarsi da tutti i suoi concorrenti, il farmacista deve presidiare il ruolo di specialista della salute, rafforzando il rapporto di relazione e fiducia con il paziente, e al contempo garantire la crescita della farmacia.

Il corso si propone di supportare i Farmacisti nella fase di fidelizzazione del Paziente attraverso la comprensione dell'importanza del "self branding", stimolando una riflessione sull'attuale immagine della propria farmacia e su quella che si desidera trasmettere.

9 OTTOBRE

- 14.30 - 15.15** Le scelte e i bisogni del paziente con Disfunzione Erettile
E. A. Jannini
- 15.15 - 16.15** Perché parlare di "self branding"? Differenza tra brand di prodotto e brand della Farmacia
D. Ingrassia, E. A. Jannini
- 16.15 - 17.15** L'importanza di trasmettere i valori che caratterizzano la propria Farmacia
D. Ingrassia, E. A. Jannini
- 17.15 - 17.30** Coffee Break
- 17.30 - 18.30** Essere consapevole dell'immagine della propria Farmacia: la mia percezione e quella del Paziente
D. Ingrassia, E. A. Jannini
- 18.30 - 18.45** Debriefing e Condivisione
D. Ingrassia, E. A. Jannini

10 OTTOBRE

- 9.00 - 9.45** Come valorizzare la propria farmacia e distinguersi dai competitor
D. Ingrassia
- 9.45 - 10.30** Tecniche per ridurre il gap tra le impressioni soggettive e la valutazione oggettiva
D. Ingrassia
- 10.30 - 10.45** Coffee Break
- 10.45 - 11.45** L'importanza della relazione e della comunicazione verbale e non verbale: valorizzare il proprio ruolo e diventare un punto di riferimento per l'altro
D. Ingrassia
- 11.45 - 12.45** L'uso delle leve motivazionali per attestare una comunanza di valori con il Paziente e favorire il riconoscimento del brand-farmacia
D. Ingrassia
- 12.45 - 13.00** Take home message
D. Ingrassia
- 13.00 - 13.15** Quiz di valutazione finale

Relatori
Diego Ingrassia
Emmanuele Jannini

Provider e Segreteria organizzativa



Il corso è in fase di accreditamento

Con il contributo
incondizionato di



IO SCELGO TE

Come valorizzare
la tua farmacia e
fidelizzare il paziente

9-10 Ottobre 2018 - Roma

Hotel Donna Camilla Savelli - Via Garibaldi, 27

Relatori
Diego Ingrassia
Emmanuele Jannini

Con il contributo
incondizionato di

